



Problematic Use of Information and Communication Technologies (ICT) and Child-To-Parent Violence: An Exploratory Study from the Professionals' Perspective

Elisa González-Pérez ^a, Isabel Martínez-Álvarez ^a, Alba García-Barrera ^a,
and Sergio Hidalgo-Fuentes ^b

^aUniversidad a Distancia de Madrid (UDIMA), Madrid, Spain; ^bUniversidad de Valencia, Valencia, Spain

ABSTRACT

Child-to-parent violence (CPV) is a growing concern, and problematic information and communication technology (ICT) use may contribute to inter-generational conflict. This exploratory qualitative study examined professionals' perceptions of the relationship between adolescents' problematic ICT use and CPV and identified family-based prevention and management strategies. Fifty-three group interviews were conducted with eight professionals at a juvenile reform center specializing in CPV in Madrid. Professionals associated problematic ICT use with family conflict, social isolation, and risky online behaviors, and described parental regulation as often insufficient. They emphasized consistent limits, preventing isolation, shared parent-adolescent activities, and responsible parental modeling as key strategies.

RESUMEN

En las últimas décadas, la violencia filio-parental (VFP) se ha convertido en un problema de creciente preocupación social y científica debido al aumento de los casos registrados y a la gravedad de sus consecuencias psicosociales. Entre los factores de riesgo asociados a este fenómeno, el uso problemático de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) puede desempeñar un papel relevante en los conflictos intergeneracionales. Este estudio cualitativo exploratorio tuvo como objetivos: (1) explorar cómo los profesionales especializados en VFP perciben la relación entre el uso problemático de las TIC por parte de los adolescentes y la VFP, y (2) identificar las estrategias familiares recomendadas para prevenir y gestionar los conflictos relacionados con la tecnología. El estudio comprendió 53 entrevistas grupales en las que participaron ocho profesionales seleccionados mediante muestreo teórico intencional en un centro de reforma juvenil especializado en VFP de Madrid. Según los profesionales participantes, el uso problemático de las TIC puede estar asociado con los conflictos familiares, el aislamiento social de los adolescentes y las conductas de riesgo en línea. La regulación parental fue descrita con frecuencia como insuficiente, caracterizada por normas poco claras y una supervisión inconsistente. Los profesionales destacaron la importancia del apoyo parental activo mediante el establecimiento de límites consistentes, la prevención del aislamiento, el fomento de actividades compartidas entre padres y adolescentes y el modelado de un uso responsable de la tecnología. Estos hallazgos aportan una aproximación exploratoria a las dinámicas familiares relacionadas con la tecnología y a posibles estrategias de prevención, basada en las perspectivas de profesionales especializados en VFP, y deben interpretarse teniendo en cuenta este carácter exploratorio.

ARTICLE HISTORY

Received 18 March 2026

Accepted 19 August 2026