

Análisis de nueve herramientas para facilitar el trabajo en equipo en educación superior

Sonia Pamplona

Capítulo de libro en **Innovación Docente e Investigación en Educación**

ISBN: 978-84-1324-558-4

En este trabajo se presentan y categorizan las principales herramientas de tecnología educativa que facilitan el trabajo en equipo. En este sentido se consideran claves tres categorías de tecnología educativa: las herramientas de almacenamiento compartido, las herramientas de creación y edición colaborativa de documentos, y las herramientas de comunicación. Existen además otras dos categorías de herramientas que pueden mejorar de forma considerable la experiencia de trabajar en equipo: las herramientas de gestión de proyectos y las herramientas de gestión del tiempo. En este estudio se presentarán las herramientas disponibles para cada una de las mencionadas categorías y se analizará su funcionalidad, la compatibilidad con otras herramientas de trabajo en equipo, los dispositivos en los que pueden ser usadas y sus ventajas e inconvenientes. Además, se realizará un análisis de usabilidad de las herramientas usando un marco teórico de la disciplina Interacción Persona-Computador con el que se evaluarán los siguientes atributos clásicos de usabilidad establecidos por Nielsen: facilidad de aprendizaje, eficiencia en uso, tasa de errores y experiencia de usuario. La contribución de este trabajo es presentar un catálogo de tecnología educativa dirigido tanto a profesores como a estudiantes que mejore la eficiencia del trabajo en equipo en entornos educativos.