

## **Estrategias de gestión y resolución de conflictos en Educación Primaria**

Isabel Martínez-Álvarez, Txaro Etxeberria Zubeldia, Pello Agirrezabal Oiarbide y  
Sergio Hidalgo-Fuentes

**INTRODUCCIÓN.** Los conflictos son intrínsecos al ser humano y aparecen permanentemente en los diferentes contextos de su vida. Tal y como pone de relieve la investigación, la educación social y emocional resulta una herramienta que se ha mostrado útil a la hora de potenciar las estrategias de gestión y resolución de conflictos.

**OBJETIVO.** La presente investigación tiene como propósito principal aplicar y evaluar la eficacia de un programa dirigido a mejorar las estrategias de mediación y regulación emocional para una gestión eficaz de conflictos.

**MÉTODO.** Se llevó a cabo un estudio cuasiexperimental pre-post. En esta investigación participaron 78 alumnos de 5º curso de Educación Primaria.

**RESULTADOS.** Los resultados más destacados ponen de relieve que los alumnos que participaron en el programa de formación se involucraron en menor medida en las situaciones de *bullying* y, además, percibieron de manera más positiva el clima existente en el aula, tanto a nivel de satisfacción como a nivel de comunicación, en comparación con los participantes del estudio que no recibieron la intervención.

**DISCUSIÓN.** En base a los hallazgos obtenidos a través de la puesta en marcha de esta intervención, parece pertinente y útil implementar programas dirigidos a promover la gestión y resolución de conflictos a través de la regulación emocional y de la mediación.

**Palabras clave:** Mediación de pares, resolución de conflictos, desarrollo emocional, acoso escolar, Educación Primaria.