

# ChatGPT en el aula de español como lengua extranjera (ELE): una experiencia colaborativa para acercarnos a las creencias del profesorado y del alumnado

**Leticia Santana Negrín**

Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)

[leticia.santana@udima.es](mailto:leticia.santana@udima.es)

**Dolores Coronado Badillo**

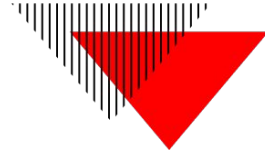
IE University

[dolorescoronado@gmail.com](mailto:dolorescoronado@gmail.com)

**JIUTE 2023**

V Jornadas Innovación Universitaria  
InnovaUDIMA con Tecnología Educativa





## ÍNDICE DE LA PRESENTACIÓN

**01.**

**OBJETIVO GENERAL**

**02.**

**BREVE MARCO TEÓRICO**

**03.**

**DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

**04.**

**RESULTADOS**

**05.**

**CONCLUSIONES**

**06.**

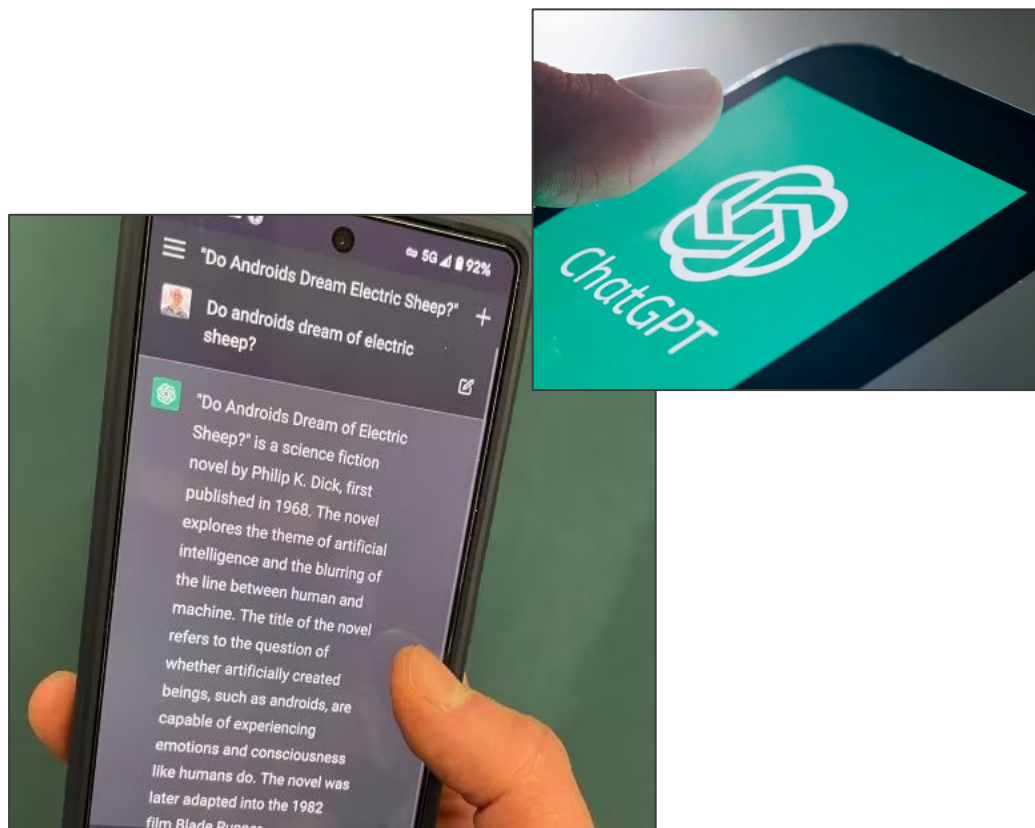
**DESAFÍOS Y FUTURAS  
LÍNEAS DE TRABAJO**

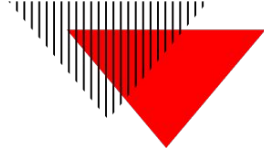


## OBJETIVO GENERAL

Compartir una experiencia didáctica piloto donde se trabaje con ChatGPT desde dos puntos de vista:

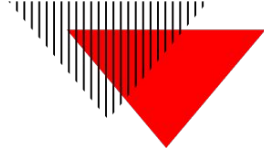
- Cuál es la experiencia de uso de la herramienta en el aula por parte aprendientes de español como lengua extranjera.
- Cuáles son las creencias de los profesores de ELE en formación.





## BREVE MARCO

1. Análisis del *interés de los chatbots* que para la enseñanza de lenguas: más de una década (Coniam, 2008).
2. Recurso potencialmente valioso para la enseñanza-aprendizaje de lenguas: es capaz de generar respuestas y *conversaciones en tiempo real. Rol activo del aprendiente* (Winkler y Söllner, 2018; Martins, 2023).
3. *ChatGPT*: popularidad + uso libre = amplia experimentación con la generación de textos de diversa índole, variado perfil de usuarios y finalidades, incluyendo la enseñanza-aprendizaje de lenguas (Godwin-Jones, 2023).
4. Primeras publicaciones sobre la herramienta en el ámbito educativo (García-Peñalvo, 2023; Sarrazola, 2023, UNESCO, 2023).
5. *Escasez bibliográfica en ELE*: propuestas didácticas (como las de Leal y Torres, 2023) y reflexiones por parte del profesorado (por ejemplo, Trujillo, 2023); escasos trabajos empíricos.
6. Primeros estudios verano 2023: Román Mendoza (2023) “presenta una serie de conclusiones preliminares a la implementación de ChatGPT en clase (...) encaminadas a fomentar el autoaprendizaje mediante ChatGPT como agente conversacional” a partir de una experiencia empírica y el posterior análisis del corpus generado.



## EXPERIENCIA COLABORATIVA



### ALUMNADO DE ELE

- Aprendientes de ELE (N=50).
- Universitarios en contexto de inmersión (Segovia/Madrid).
- Clases presenciales. Nivel A2-B1 (MCER).

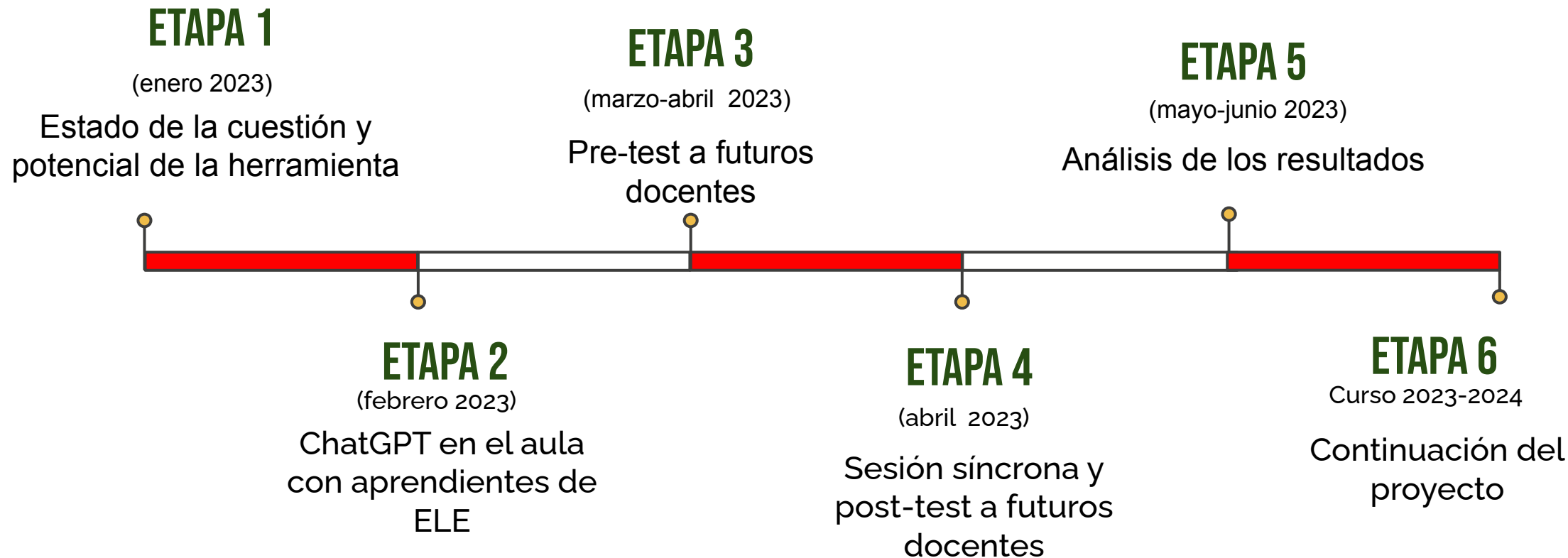


### ALUMNADO DE MÁSTER

- Estudiantes del Máster Univ. para la Enseñanza de ELE de UDIMA (N=18).
- 77% mujeres / 56% entre 26-35 años.
- Clases en línea.



## CRONOGRAMA DEL PROYECTO





# EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES DE ESPAÑOL COMO LE



## Nuevo asistente en clase: ChatGPT

### OBJETIVOS:

- Preguntar información, pedir consejo, dar instrucciones
- Comprender y sintetizar información
- Transmitir mensajes, órdenes, peticiones y consejos
- Conocer ChatGPT y usar la herramienta en español
- Evaluar la herramienta y dar una opinión crítica con ejemplos

### SECUENCIA (5 TAREAS)

- Lluvia de ideas
- Interacción escrita con ChatGPT
- Interacción oral sobre la experiencia y la transmisión de mensajes
- Expresión escrita evaluable en el foro: opinión y ejemplificación
- Puesta en común para autocorrección y concienciación del uso ético/no de la herramienta.



## OPINIONES DE ESTUDIANTES

MAROUANE MRABTEI  
14/2/23 19:18

Me ha parecido que es **muy inteligente y muy rápido**. (...) Me sorprende que esta aplicación aun no este desorallada en todo su **potencial** y creo es importante que se siga investigando sobre sus posibles **limitaciones** y se trabaje en mejorar su **precisión**. Me parece **util** con mucho cosas de mi vida incluí **los trabajos de clases en el universidad** por ejemplo en el quizzes y en obtener resumen de clases y de mi vida personal por ejemplo obtener planes de comida y de deportivas. Es posible que ChatGPT sea utilizado para mejorar la calidad de vida de las personas en campos como la educación, la medicina y la atención al cliente **pero es necesario que la gente esté informada sobre cómo funciona y las posibles aplicaciones que se pueden hacer.**

TITOUAN, GUILLAUME, LANCELOT COLINET  
14/2/23 19:24

Creo que ChatGPT **es muy util para aprender español**, ya que responde a las preguntas en un español fácil. Esto hace que sea fácil de entender para un estudiante de español. También **responde sin errores, para que puedas corregirte y aprender cosas nuevas**, como nuevos términos... Pero, **no debemos utilizar esta inteligencia artificial porque el mundo se volverá estupido**. En efecto, si el mundo continua de este manera, los robots y la inteligencia artificial **va a reemplazar todas las personas en el mundo.**

ANDREA BASTIEN SAXOD  
15/2/23 15:06  
NUEVO

Hoy hemos probado ChatGPT en clase de español y creo que es **muy útil** cuando una persona está atascada en una pregunta. Lo que me asombró es que puede responder a todas sus preguntas, lo cual es fantástico, **pero luego me da pereza realizar mi propia investigación**. Creo que es **muy útil** y **cambiará la educación para siempre**, **sin embargo, la gente no debería confiar demasiado en él, o las generaciones futuras se volverán demasiado dependientes e inútiles.**



## CUESTIONARIO SOBRE CREENCIAS

- Carácter exploratorio, anónimo y voluntario.
- Validado: expertos y C.E.
- 8 preguntas en escala Likert.
- 2 preguntas de respuesta abierta.
- 6 preguntas sobre datos sociodemográficos y CD (INTEF, 2017).
- Creencias: Cardona Serrano et al. (2014) y Caicedo-Tamayo y Rojas-Ospina (2014). Temas: Esnaola, 2023; Santana Negrín y Coronado Badillo, en prensa.



**FORMACIÓN**



**FUTURO  
LABORAL**



**INTEGRACIÓN  
RESPONSABLE**



**COMPETENCIA  
DIGITAL DOCENTE**



**APORTACIÓN  
DE LA IA**



**PENSAMIENTO  
CRÍTICO**



**DESHONESTIDAD**



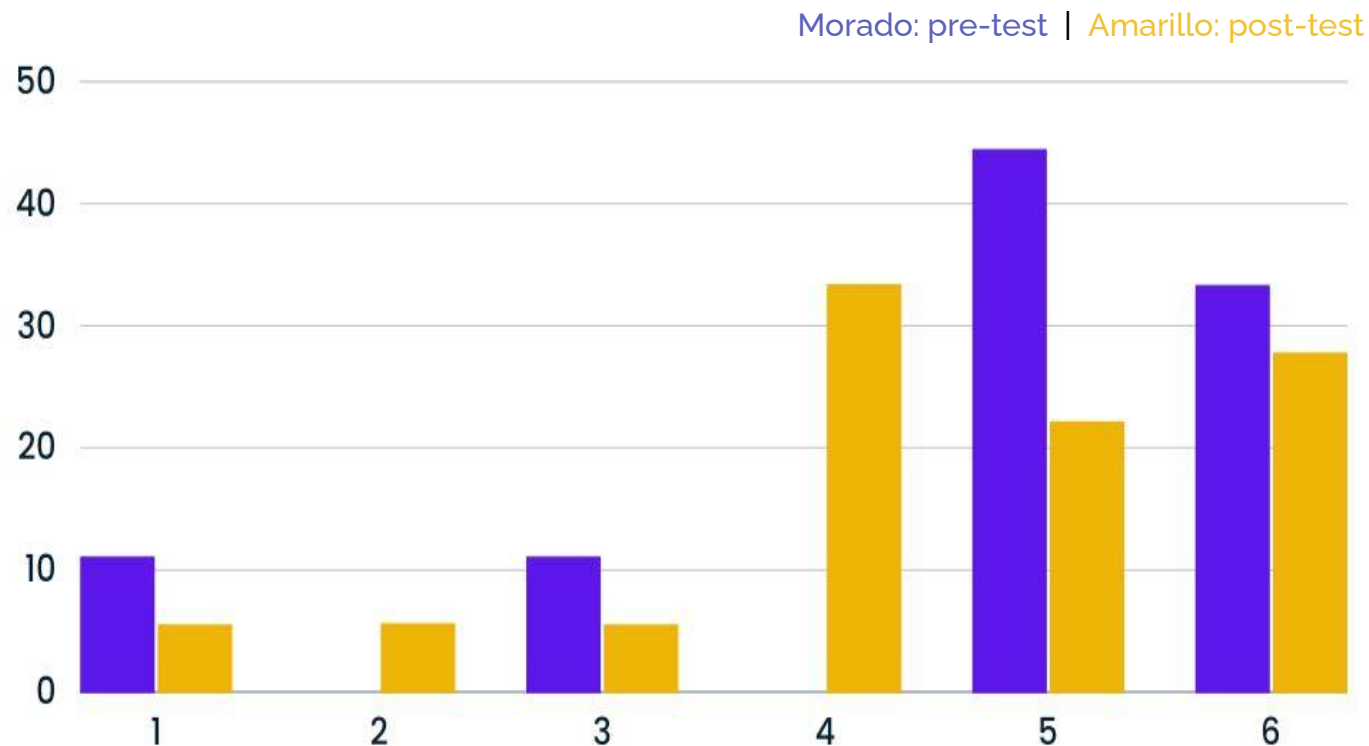
**DEPENDENCIA  
TECNOLÓGICA**



# RESULTADOS



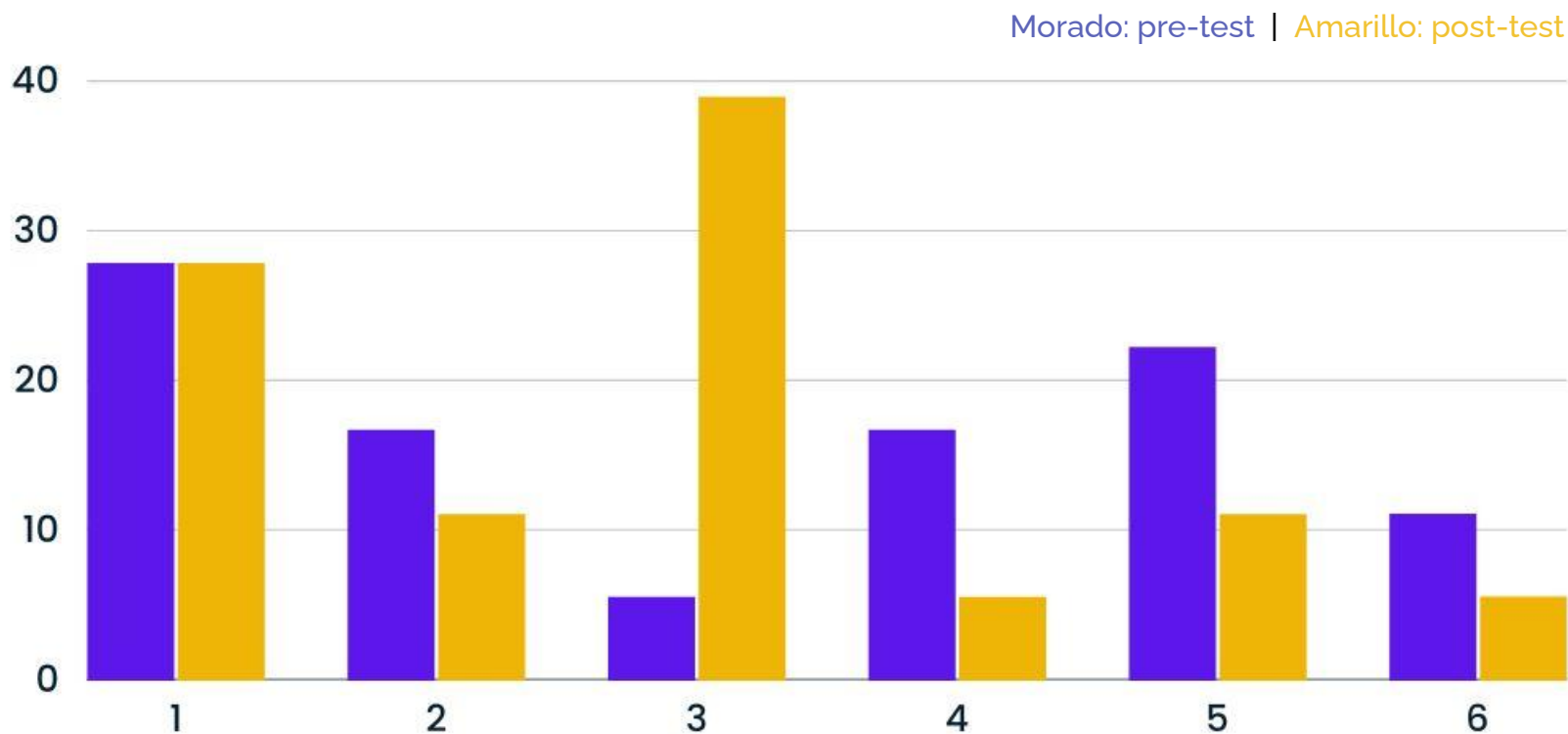
**GRÁFICA 1. RESPUESTAS DEL PRE-TEST Y POST-TEST AL ÍTEM 1:** Para usar ChatGPT u otras herramientas similares de inteligencia artificial en el aula de español como lengua extranjera, es imprescindible que los docentes tengan formación específica sobre ella.



Fuente: elaboración propia



**GRÁFICA 2. RESPUESTAS DEL PRE-TEST Y POST-TEST AL ÍTEM 2:** Me preocupa que la inteligencia artificial pueda reemplazar a los docentes de lenguas extranjeras.

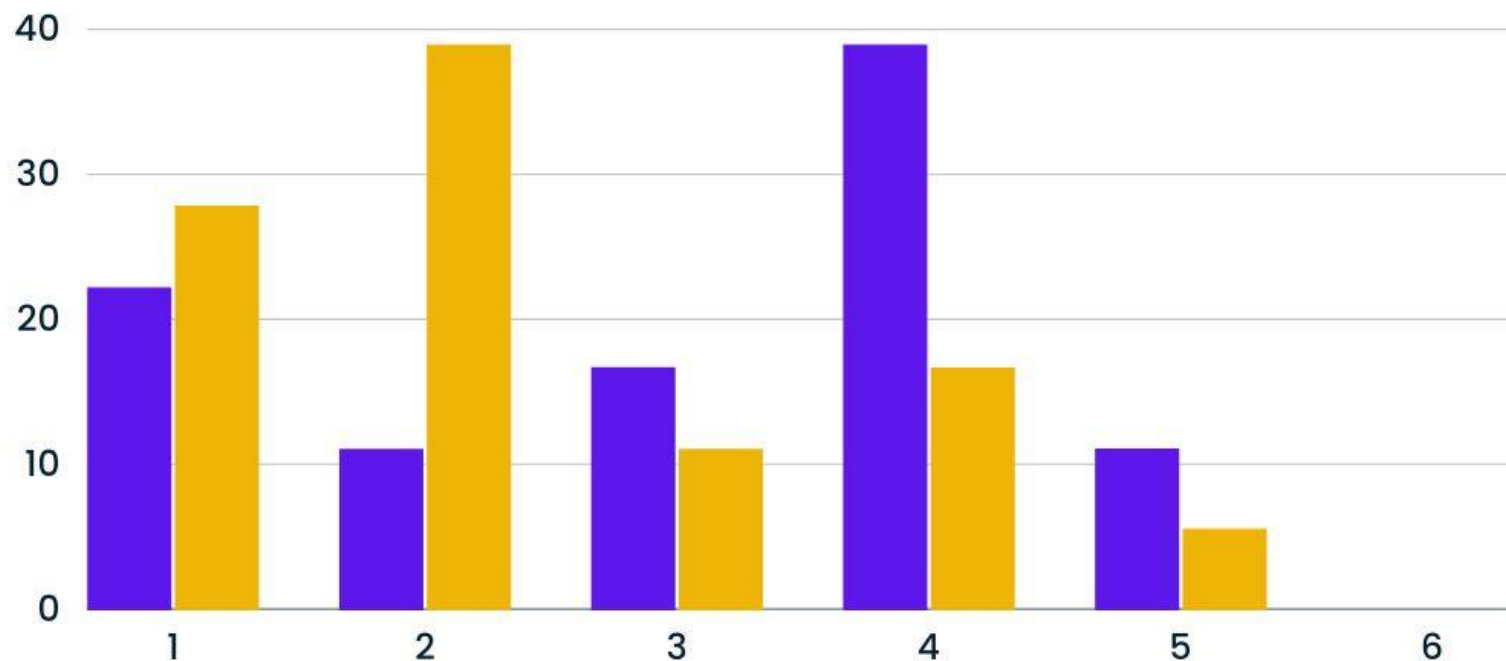


Fuente: elaboración propia



**GRÁFICA 3. RESPUESTAS DEL PRE-TEST Y POST-TEST AL ÍTEM 6:** Es mejor no enseñar a los estudiantes de ELE a usar chatGPT (o similares) porque pueden utilizarlo para fines deshonestos, como pedirle a la herramienta que les haga una tarea.

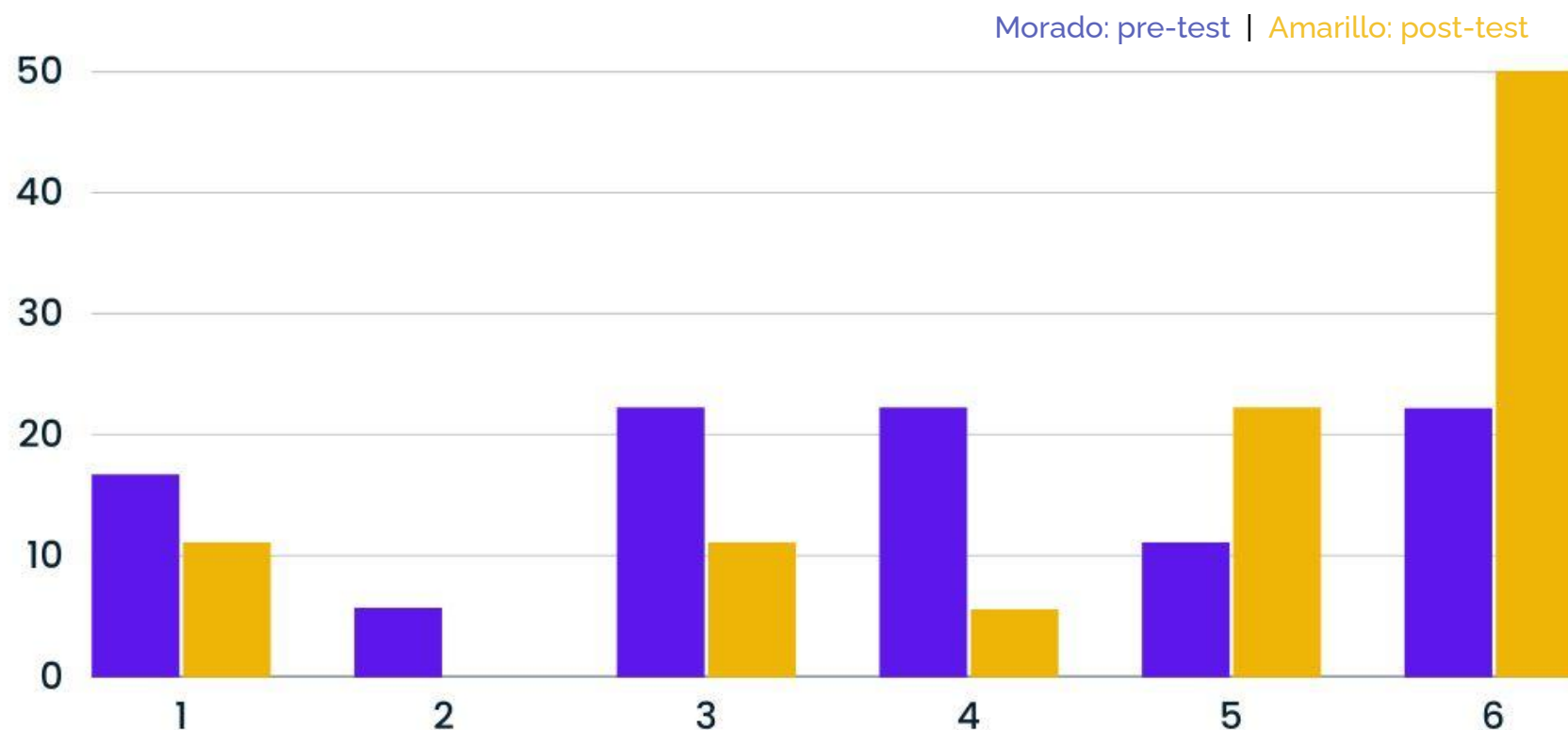
Morado: pre-test | Amarillo: post-test



Fuente: elaboración propia



**GRÁFICA 4. RESPUESTAS DEL PRE-TEST Y POST-TEST AL ÍTEM 8: Utilizo/utilizaría chatGPT en mis clases de ELE.**

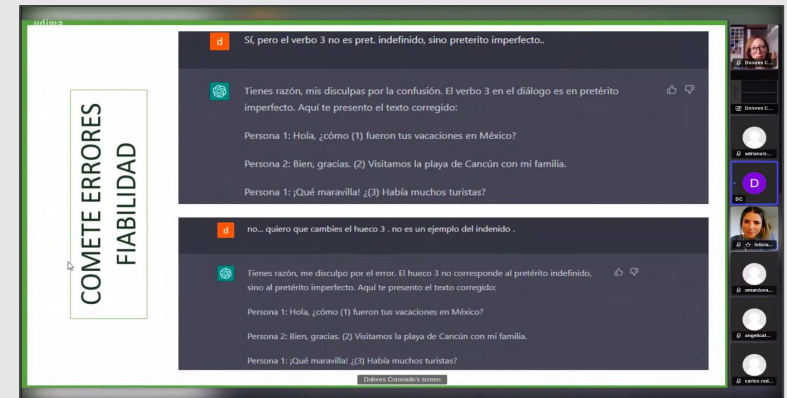
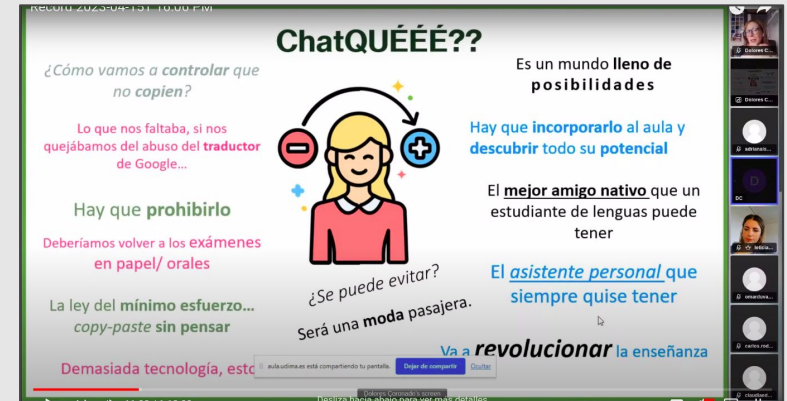


Fuente: elaboración propia



## CONCLUSIONES

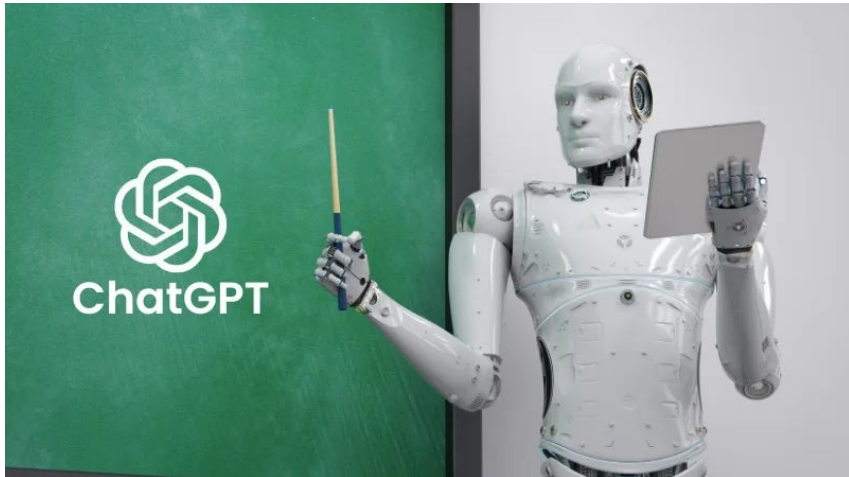
- **Valoración positiva** del uso de ChatGPT por parte de los dos grupos (docentes y alumnado) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua.
- Pertinencia de **formación específica** en cuanto a su uso y posibilidades pedagógicas.
- El conocimiento de la herramienta hace disminuir la **preocupación de los docentes** en términos laborales y ante un uso deshonesto de la misma.
- Consideración de mantener una **actitud crítica** sobre la fiabilidad del contenido generado por la IA.
- Importancia de la **colaboración entre instituciones** para llevar a cabo proyectos de los que obtener datos empíricos desde el punto de vista de los **agentes involucrados** en la enseñanza de idiomas para esclarecer y/o proponer futuras líneas de investigación.



Imágenes de la sesión síncrona con el alumnado del Máster Universitario en la Enseñanza de ELE de UDIMA



## DESAFÍOS Y FUTURAS LÍNEAS DE TRABAJO



Fuente de la imagen: <https://www.unicoos.com/blog/chatgpt-educacion/>

- Ampliar la muestra de **datos**.
- **Actualizar** del profesorado en materia de:
  - Alfabetización en IA, más que herramientas concretas.
  - Regulación y sistemas de detección de autoría y plagio.
- Elaborar e implementar **códigos éticos** en las comunidades educativas que incluyan la regulación de las IA.
- Diseñar, implementar y valorar **propuestas didácticas** donde la IA sea considerada como una herramienta más.



## REFERENCIAS

- Caicedo-Tamayo, A. M., y Rojas-Ospina, T. (2014). Creencias, Conocimientos y Usos de las TIC de los profesores universitarios. *Educación y Educadores*, 17(3), 517-533. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83433781007>
- Cardona Serrano, A, Fandiño Parra, Y. J., & Galindo, J. (2014). Formación docente: creencias, actitudes y competencias para el uso de TIC. *Lenguaje*, 42(1), 173-208. [10.25100/lenguaje.v42i1.4983](https://doi.org/10.25100/lenguaje.v42i1.4983)
- Coniam, D. (2008). Evaluating the language resources of chatbots for their potential in English as a second language. *ReCALL: The Journal of EUROCALL*, 20(1), 98–116. <https://doi.org/10.1017/S0958344008000815>
- Esnaola, L. (2023). ChatGPT, una herramienta que no podemos desconocer en nuestra práctica docente. Material de la asignatura: Teorías del Aprendizaje Computacional (UNSAaD). <https://wite.unnoba.edu.ar/wpcontent/uploads/2023/05/ChatGPT-una-herramienta-que-no-podemosdesconocer-en-nuestra-practica-docente.pdf>
- García-Peñalvo, F. J. (2023). La percepción de la Inteligencia Artificial en contextos educativos tras el lanzamiento de ChatGPT: disrupción o pánico. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 24, e31279. <https://doi.org/10.14201/eks.31279>
- Godwin-Jones, R. (2023). Emerging spaces for language learning: AI bots, ambient intelligence, and the metaverse. *Language Learning & Technology*, 27(2), 6–27. <https://hdl.handle.net/10125/73501>
- INTEF (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente – Septiembre 2017. <https://bit.ly/MCDD-INTEF>
- Leal, I. y Torres, L. (febrero de 2023). Cómo utilizar ChatGPT en el aprendizaje de lenguas: procesos y pensamiento crítico. *Campamento Norte*. <https://bit.ly/campamento-norte-ChatGPT>
- Lewin, L. (30 de enero 2023). El ChatGPT en las aulas: ¿peligro de plagio o señal de que la educación debe cambiar? *infobae*. <https://bit.ly/45jji8I>
- Martins, L. (2023). *Una introducción a los chatbots y sus aplicaciones en educación*. En Fernández-Ferrer, M. (ed.) (2023). *Chatbots en educación. Tendencias actuales y desafíos futuros*. Barcelona: LMI. (Colección Transmedia XXI).
- Román Mendoza, E. (2023). El arte de formular preguntas para comprender las respuestas: ChatGPT como agente conversacional en el aprendizaje de español como segunda lengua. *marcoELE Revista de didáctica ELE*, 36, 1-18. <https://marcoele.com/chatgpt-como-agente-conversacional/>
- Santana Negrín, L. y Coronado Badillo, D. (en prensa). ChatGPT en el aula de Español como Lengua Extranjera: creencias del profesorado en formación. En *Conexiones digitales: las tecnologías como puentes del aprendizaje*. Dykinson
- Sarrazola, A. (2023). Uso de ChatGPT como herramienta en las aulas de clase. *Revista EIA*, 20(40), 4020 pp. 1–23. <https://doi.org/10.24050/reia.v20i40.1708>
- Trujillo Saez, F. (10 de marzo de 2023). ¿Puede llegar una inteligencia artificial a dar mi clase? Una conversación con ChatGPT sobre IA y enseñanza de lenguas. *FernandoTrujillo\_*. <https://fernandotrujillo.es/puede-una-inteligencia-artificial-dar-mi-clase-una-conversacion-con-chatgpt-sobre-ia-y-ensenanza-de-lenguas/>
- UNESCO. Sabzalieva, E.y Valentini, A, (2023). ChatGPT and Artificial Intelligence in higher education. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146_spa)



# MUCHAS GRACIAS

**ChatGPT en el aula de español como lengua extranjera:  
una experiencia colaborativa para acercarnos  
a las creencias del profesorado y del alumnado**

**Leticia Santana Negrín**

Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)

[leticia.santana@udima.es](mailto:leticia.santana@udima.es)

**Dolores Coronado Badillo**

IE University

[dolorescoronado@gmail.com](mailto:dolorescoronado@gmail.com)