

¿ES LA SEGURIDAD UN ELEMENTO CLAVE EN LOS DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES?

UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA Y BIBLIOMÉTRICA



UNIVERSIDAD A DISTANCIA
DE MADRID

Dra. Olga Sánchez-González
Dra. Ana Belén Bastidas-Manzano
Dra. María Alcolea-Parra
Dra. Silvia Álvarez Santás

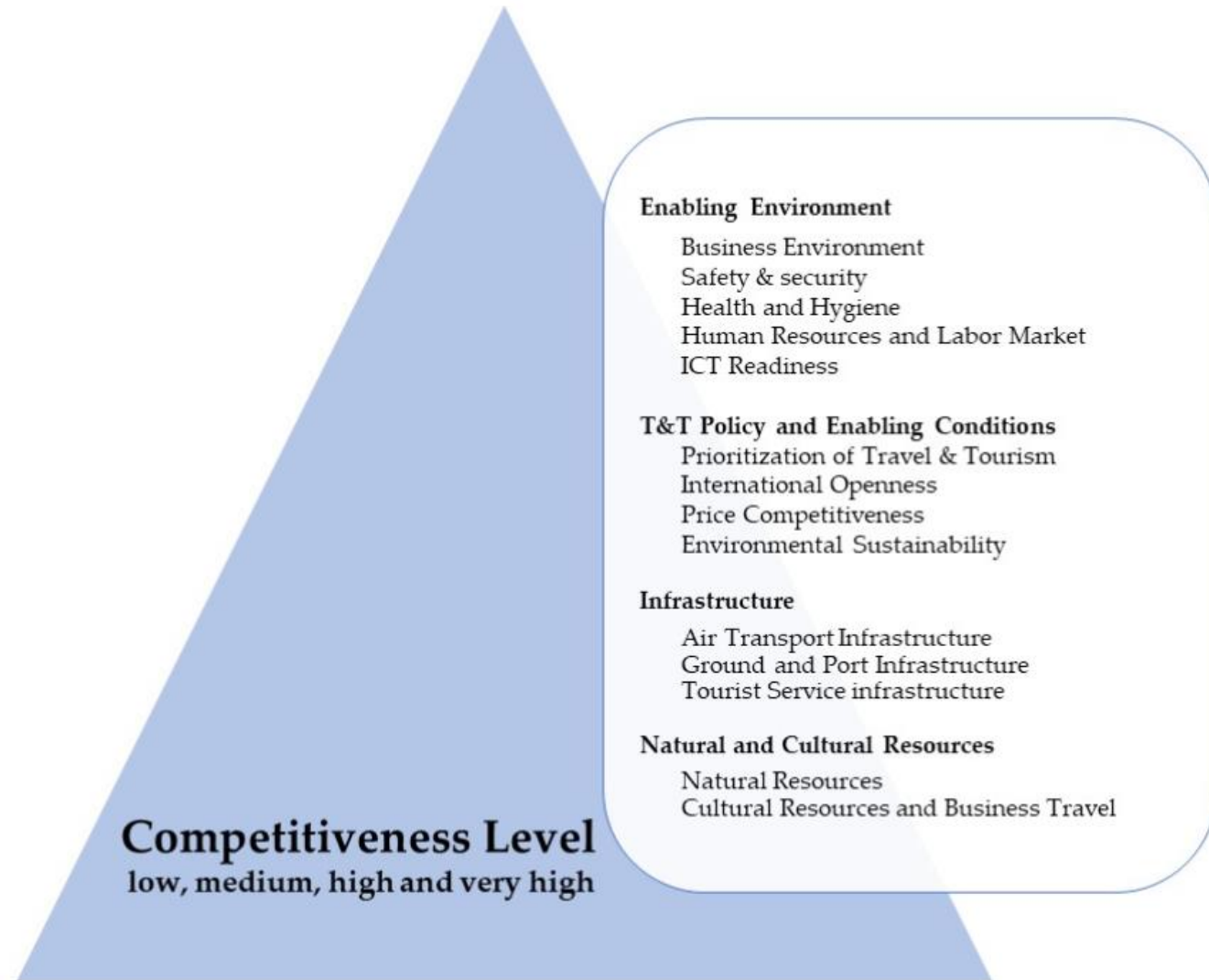


XXXV Congreso Internacional
de Marketing | Cuenca, 2024
11 - 13 septiembre



La transversalidad de la gestión de la seguridad en los destinos turísticos y su competitividad

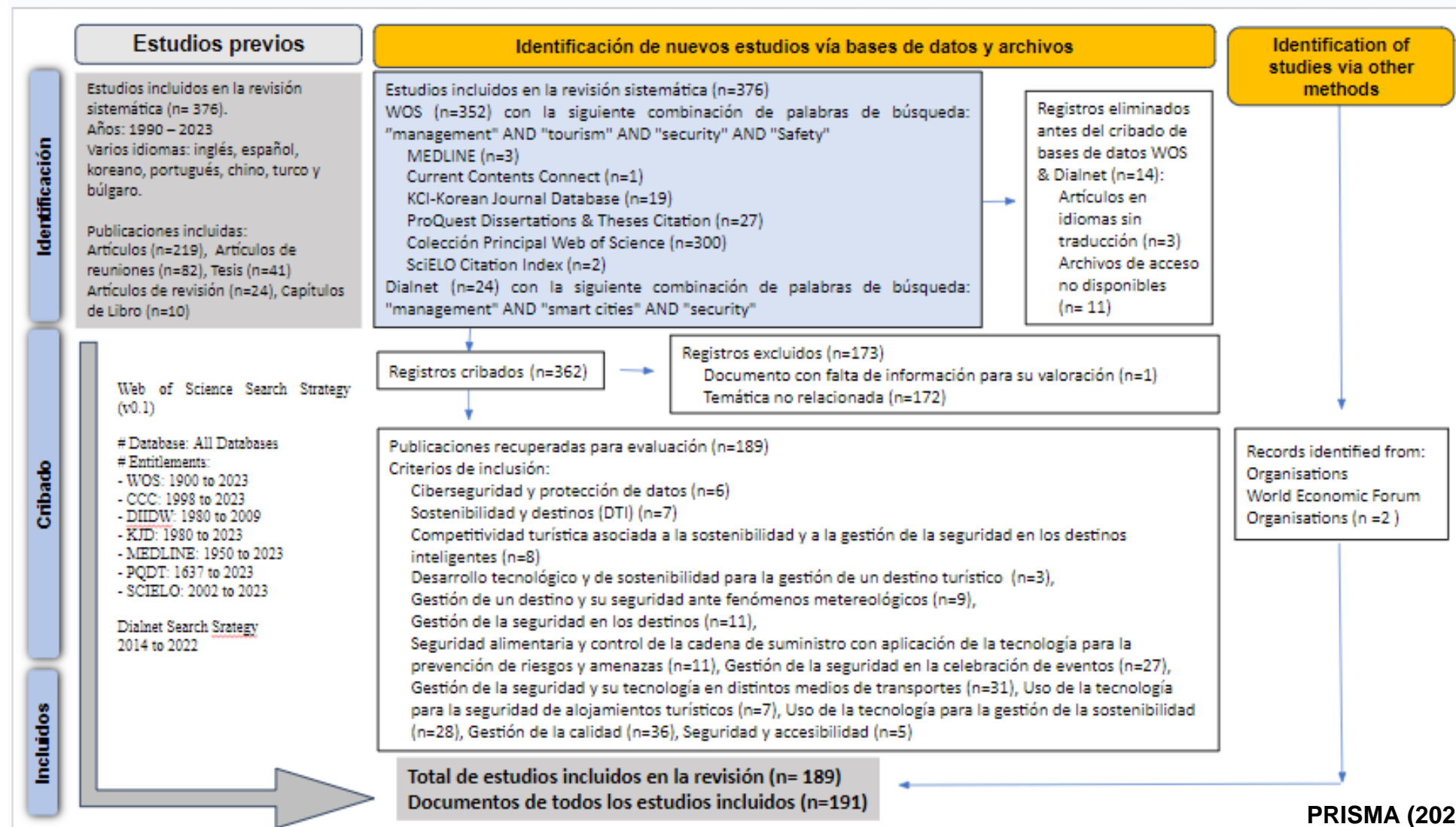
Foro Económico Mundial a través de su informe anual dónde se trasladan los progresos realizados por los países durante un año en relación con diversas iniciativas y atendiendo a las necesidades de un mundo cada vez más complejo (WEF Annual Report, 2023).



Metodología

Revisión sistemática y bibliométrica sobre los conceptos de Seguridad y Gestión en el turismo en ciudades inteligentes

Revisión de documentación hasta 31 de diciembre de 2023.



Resultados

Resultado combinado de las publicaciones obtenidas en las bases de datos WOS y Dialnet.

Las publicaciones :

Inglés (83,5%)

Español (6,1%) y el

Koreano (4,8%)

Chino, portugués,
turco y búlgaro

1977 1er artículo Seguridad (Organización Mundial Turismo) AP: misión de asegurar la protección de turistas y visitantes ofreciendo especial atención a los turistas extranjeros por su especial vulnerabilidad.

WOS y Dialnet



Seguridad

- La seguridad de los destinos es un tema en auge para los investigadores de la rama del turismo.

Preocupación
por la
Seguridad

- Aumento exponencial de celebración de eventos en los últimos tiempos y de su vulnerabilidad ante incidentes armados, aumenta la preocupación por parte de los países que los acogen debido a su gravedad y repercusión tras los atentados terroristas sufridos a partir del 2015 en Europa.

Sostenibilidad

- A principios del siglo XXI es cuando se empieza a relacionar la sostenibilidad con la seguridad.
- Estudios relacionados con los transportes aéreos y su impacto ambiental incluyen en sus variables el concepto de seguridad ciudadana, como una parte ineludible de la sostenibilidad.
- “Ecoseguridad” Concepto de nuevo estudio al hablar de territorios emergentes o en vías de desarrollo.
- Los espacios turísticos saturados conviven con problemas de sostenibilidad (por el uso excesivo de los recursos) y de seguridad (por motivos de espacio, entre otros).

Resultados

Ciberseguridad

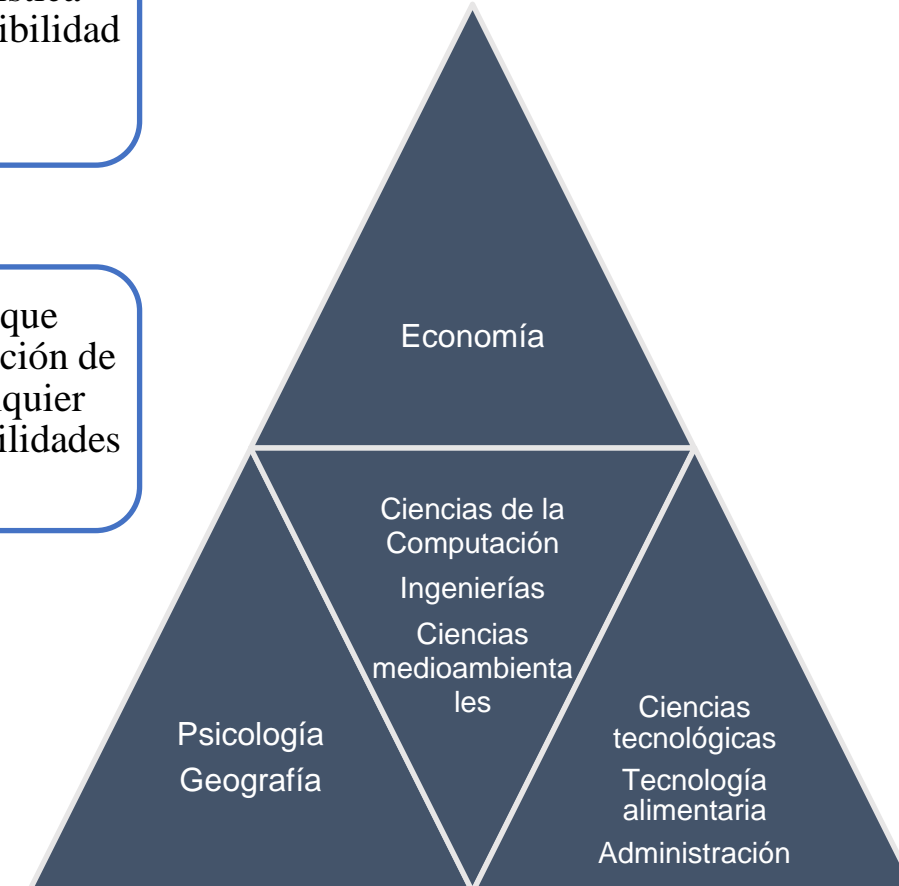
- Rapidez en avances tecnológicos aumentan la inteligencia de los sistemas de ciberseguridad.
- IA aumenta los riesgos en materia de seguridad en la red
- Revolución digital beneficia el creciente ataque de robo de datos, manipulación y fraudes de piratas informáticos

Destinos Turísticos Inteligentes

- Los DTIs se configuran como el desarrollo del destino turístico tradicional con el objetivo de conseguir una mejor competitividad mejorando la experiencia turística en torno a unas variables clave : sostenibilidad, tecnología, innovación, accesibilidad y gobernanza.
- La seguridad turística vinculada a los DTIs apenas ha sido estudiada

Seguridad lumínica y acústica en espacios urbanos

- La metodología CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design) que ofrece un diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de proyectos de Prevención de Violencia y Delito desde una perspectiva Medioambiental necesaria para cualquier gestión de la seguridad de un destino inteligente seguro al igual que las posibilidades de detección de violencia acústica para ciudades inteligentes



Limitaciones de la investigación

Parcial subjetividad de los estudios bibliométricos (elección de plazos y terminología en la búsqueda)

Análisis actual realizado puede pasar por alto los artículos que no encasillen su investigación con las etiquetas de las keywords utilizadas (por ejemplo, safe and security tourism, management and smart tourism).

Conjunto de datos de ISI Web of Science es exhaustivo y no está restringido a revistas específicas.

Conclusiones

Estrecha relación entre los conceptos de gestión de destinos turísticos inteligentes, sostenibilidad y seguridad en sus distintas perspectivas utilizando herramientas tecnológicas y big data dentro de la industria turística.

En los últimos años, el estudio de las ciudades inteligentes y los DTI ha ido en aumento, propiciando de esta manera una visión general de la evolución, alcance y características de los destinos inteligentes

El espacio temporal observado se aprecia suficiente para visibilizar las distintas tecnologías aplicables que han ayudado a la gestión de la seguridad alimentaria, cadena de suministro, calidad, sostenibilidad y control de la seguridad en distintos transportes, destinos y disciplinas turísticas

Como consecuencia del aumento de la inestabilidad en los territorios, la seguridad se ha convertido en un pilar fundamental para el turismo y su estudio ha sufrido un aumento considerable. Por lo tanto, este estudio sistemático y bibliométrico constituye un punto de partida para académicos y profesionales del turismo que quieran implantar la seguridad como base de los DTI.

La importancia de la seguridad en los viajes y el auge del concepto de DTI, todavía su estudio conjunto no esté apenas desarrollado en la literatura

Futuras líneas de investigación podrían desarrollar metodologías de inclusión de la seguridad en los DTI y sistemas de escalas y medición, con el objetivo de cuantificar las variables. A su vez, sería necesario evaluar si la seguridad ya está implícita en algunas variables como la gobernanza y de qué forma. Finalmente, convendría poder estudiar el papel de los residentes en los DTI para configurar entornos de turismo seguro.