

Tecnologías de la información y comunicación para la inclusión educativa: Percepciones de la comunidad educativa sobre su aplicación en el aula

Romy Ure-de-Oliveira, Universidad a Distancia de Madrid, romylouise.ure@udima.es, <https://orcid.org/0009-0005-9915-3895>
Enrique Bonilla-Algovia, Universidad a Distancia de Madrid, enrique.bonilla.a@udima.es, <https://orcid.org/0000-0003-1667-1880>

Recibido: Septiembre 2025 / Evaluado: Febrero 2026 / Aceptado: Marzo 2026

Resumen

La educación inclusiva y las TIC se han consolidado como ejes fundamentales del sistema educativo español. Mientras la inclusión garantiza el derecho a una educación equitativa y de calidad para todo el alumnado, las TIC se han convertido en herramientas clave para personalizar el aprendizaje y enriquecer los procesos de enseñanza. El presente estudio tiene como objetivo explorar las percepciones de diversos sectores de la comunidad educativa sobre las TIC y la educación inclusiva. La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo de carácter transversal. La muestra está compuesta por 89 integrantes de la comunidad educativa. Para recabar la información, se utilizaron como técnicas el grupo de discusión y la entrevista semiestructurada. Los resultados de la investigación evidencian un acuerdo generalizado acerca del potencial de las TIC para promover entornos educativos más inclusivos, destacando su capacidad para personalizar la enseñanza y el aprendizaje, un hallazgo de gran relevancia pedagógica que se refleja directamente en la práctica docente al permitir estrategias más adaptadas a las necesidades del alumnado. Asimismo, se identifica la necesidad de contar con una formación sólida que no solo aborde el manejo técnico de las TIC, sino que también se centre en su aplicación específica con fines inclusivos, con el fin de optimizar su uso en contextos educativos diversos. En conjunto, los hallazgos subrayan la importancia de una integración consciente y formativa de las TIC como medio para avanzar hacia una educación más equitativa, accesible y centrada en el alumnado, y sugieren que las políticas educativas deberían alinearse con estos hallazgos para favorecer su implementación efectiva en el aula.

Palabras clave: Inclusión educativa, tecnologías de la información y de la comunicación, percepción, profesión docente, estrategias inclusivas