

VI Congreso Internacional de Psicología

La psicología al alcance de todos y todas en la era de la IA: Ética, Innovación y Desafíos Humanos



Del Consejo Mexicano de  
Psicología  
22-25 Abril, 2026



# VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA



"La psicología al alcance de todos y todas en la era de la IA: Ética, Innovación y Desafíos humanos"

## **PONENCIA**

**DR. José I. Baile Ayensa**

**Universidad a Distancia de Madrid**

**24 de abril de 2026; 16:00 h**

### **Impacto de la Inteligencia Artificial en la Psicología: Oportunidades, Retos y Desafíos**

#### **Resumen**

La inteligencia artificial (IA) está transformando de manera acelerada múltiples ámbitos de la psicología, incluyendo la evaluación, el diagnóstico, la intervención y la formación profesional. Este trabajo presenta una revisión narrativa y prospectiva sobre el impacto actual y futuro de la IA en la práctica psicológica. Se analizan las nuevas formas de interacción humano-algoritmo, el desarrollo de modelos predictivos aplicados a la salud mental, las terapias digitales aumentadas y las implicaciones éticas derivadas de la automatización parcial de procesos psicológicos. Asimismo, se discuten los retos asociados a la privacidad, la supervisión humana, la autonomía de los sistemas inteligentes y la necesidad de redefinir las competencias profesionales del psicólogo en la era digital. Finalmente, se propone el concepto de “psicología aumentada” como un modelo híbrido en el que la IA actúa como herramienta de apoyo complementaria a la intervención humana.

#### **Introducción**

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en las ciencias de la salud constituye uno de los principales cambios tecnológicos y conceptuales de las últimas décadas. En el ámbito de la psicología, la IA comienza a influir tanto en los procesos clínicos como en la investigación, la educación y la organización de los servicios de salud mental. Este fenómeno no implica únicamente la introducción de nuevas herramientas tecnológicas, sino también una transformación progresiva de la manera de comprender, evaluar e intervenir sobre el comportamiento humano.

La digitalización de la salud mental y el desarrollo de sistemas inteligentes han favorecido la aparición de nuevas formas de recopilación y análisis de datos psicológicos. Conceptos como el “digital phenotyping” o fenotipado digital permiten integrar información procedente del lenguaje, patrones de sueño, actividad en redes sociales o variables conductuales recogidas mediante dispositivos digitales. Estas aproximaciones abren la posibilidad de desarrollar modelos predictivos más dinámicos y personalizados en salud mental.

#### **Metodología**

El presente trabajo se desarrolló mediante una revisión narrativa de la literatura científica y académica relacionada con la aplicación de la inteligencia artificial en psicología y salud mental. La revisión tuvo un carácter exploratorio y reflexivo, orientado a identificar las principales líneas de transformación conceptual, clínica, educativa y ética asociadas al uso creciente de sistemas de inteligencia artificial en el ámbito psicológico.

Para ello, se consultaron publicaciones científicas, libros académicos y documentos institucionales relevantes en el campo de la psicología digital, psiquiatría computacional, intervención psicológica asistida por tecnología y ética aplicada a la inteligencia artificial. Se

incluyeron especialmente trabajos relacionados con modelos predictivos en salud mental, agentes conversacionales terapéuticos, realidad virtual aplicada a trastornos psicológicos y reflexiones sobre la evolución futura de la práctica psicológica en contextos digitalizados.

La búsqueda bibliográfica se realizó de manera no sistemática en bases de datos académicas internacionales y literatura científica de referencia, priorizando publicaciones de alto impacto y trabajos considerados relevantes por su influencia conceptual o aplicada en el área.

Posteriormente, la información recopilada fue organizada en distintos ejes temáticos: redefinición de la práctica psicológica, modelos informáticos de trastornos, diagnóstico asistido por IA, tratamientos aumentados con tecnología, aplicaciones transversales, formación profesional y consideraciones éticas y regulatorias.

Dado el carácter narrativo y conceptual del trabajo, no se aplicaron procedimientos sistemáticos de selección, metaanálisis ni evaluación cuantitativa de calidad metodológica de los estudios incluidos.

### **Nuevos modelos y aplicaciones de la IA en psicología**

La IA aplicada a la psicología abarca actualmente diversas áreas. Una de las más relevantes es el diagnóstico asistido por inteligencia artificial, donde algoritmos capaces de analizar grandes volúmenes de datos permiten identificar patrones asociados a trastornos psicológicos y estimar riesgos clínicos. Esta transición supone un cambio desde modelos diagnósticos categoriales clásicos hacia aproximaciones más dinámicas y predictivas.

Asimismo, la IA está modificando el diseño y seguimiento de tratamientos psicológicos. Existen ya plataformas digitales y agentes conversacionales capaces de ofrecer apoyo psicológico automatizado, monitorizar síntomas y facilitar intervenciones basadas en principios cognitivo-conductuales. Herramientas como Woebot o determinados programas de realidad virtual aplicada a fobias y ansiedad muestran resultados prometedores en contextos específicos.

Otra área emergente es la personalización del tratamiento. La IA permite adaptar intervenciones en tiempo real a partir de la respuesta del usuario, facilitando sistemas de apoyo más flexibles y continuos. Estas tecnologías podrían mejorar la accesibilidad a la atención psicológica y ampliar la cobertura de determinados servicios de salud mental.

### **Transformaciones en la práctica profesional**

La expansión de la IA plantea una redefinición progresiva del rol del psicólogo. Tradicionalmente, la práctica psicológica se ha basado en una interacción humana directa, sustentada en la empatía, la alianza terapéutica y la comprensión contextual del paciente. La incorporación de sistemas inteligentes introduce un nuevo actor dentro de la relación terapéutica: la interacción humano-algoritmo.

En este contexto, algunos autores plantean la posibilidad de una “psicología híbrida” o “psicología aumentada”, donde la IA complementarías determinadas tareas de evaluación, análisis y seguimiento, mientras que el profesional mantendría el control clínico y ético de la intervención. Sin embargo, también surgen debates sobre los límites de la automatización y sobre si ciertos componentes esenciales de la relación terapéutica pueden ser sustituidos o replicados por sistemas artificiales.

La formación universitaria deberá adaptarse a este nuevo escenario. Los futuros profesionales necesitarán competencias relacionadas con alfabetización digital, comprensión de algoritmos,

evaluación crítica de sistemas inteligentes y ética tecnológica. La IA no solo modifica las herramientas disponibles, sino también el marco conceptual desde el cual se ejerce la psicología.

### **Riesgos y consideraciones éticas**

El desarrollo de la IA en psicología genera importantes desafíos éticos. Entre ellos destacan la protección de la privacidad y confidencialidad de los datos, el riesgo de sesgos algorítmicos, la mercantilización de los servicios de salud mental y la posible deshumanización de la intervención psicológica.

La automatización parcial de decisiones clínicas también plantea interrogantes sobre responsabilidad profesional y supervisión humana. Aunque la IA puede mejorar la eficiencia y facilitar el acceso a determinados recursos, existe consenso en que las decisiones clínicas relevantes deben mantenerse bajo supervisión profesional.

Asimismo, el uso masivo de tecnologías digitales en salud mental requiere marcos regulatorios claros y mecanismos de transparencia que permitan evaluar la fiabilidad y seguridad de los sistemas utilizados.

### **Perspectivas futuras**

Todo parece indicar que la presencia de la IA en psicología continuará creciendo durante los próximos años. Probablemente, la evolución no consistirá en una sustitución completa del profesional humano, sino en la consolidación de modelos mixtos donde la IA funcione como herramienta de apoyo para el análisis, la predicción y determinadas tareas estructuradas.

En este escenario, el principal reto será encontrar un equilibrio entre innovación tecnológica y preservación de los elementos humanos esenciales de la práctica psicológica. La supervisión ética, la formación adecuada y el desarrollo de marcos regulatorios sólidos serán factores determinantes para garantizar un uso responsable y beneficioso de la inteligencia artificial en salud mental.

### **Referencias**

American Psychological Association. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. APA. <https://www.apa.org/ethics/code>

Bostrom, N. (2014). *Superintelligence: Paths, dangers, strategies*. Oxford University Press.

Breakspear, M. (2017). Dynamic models of large-scale brain activity. *Nature Neuroscience*, 20(3), 340–352. <https://doi.org/10.1038/nn.4497>

Freeman, D., Haselton, P., Freeman, J., et al. (2018). Automated psychological therapy using immersive virtual reality for treatment of fear of heights: A single-blind, parallel-group, randomized controlled trial. *The Lancet Psychiatry*, 5(8), 625–632. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(18\)30226-8](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(18)30226-8)

Fitzpatrick, K. K., Darcy, A., & Vierhile, M. (2017). Delivering cognitive behavior therapy to young adults with symptoms of depression and anxiety using a fully automated conversational agent (Woebot): A randomized controlled trial. *JMIR Mental Health*, 4(2), e19. <https://doi.org/10.2196/mental.7785>

Insel, T. R. (2017). Digital phenotyping: Technology for a new science of behavior. *JAMA*, 318(13), 1215–1216. <https://doi.org/10.1001/jama.2017.11295>

Torous, J., Bucci, S., Bell, I. H., et al. (2021). The growing field of digital psychiatry: Current evidence and the future of apps, social media, chatbots, and virtual reality. *World Psychiatry*, 20(3), 318–335. <https://doi.org/10.1002/wps.20883>

Turkle, S. (2011). *Alone together: Why we expect more from technology and less from each other*. Basic Books.