

## **Impacto de la organización del aula virtual en la educación a distancia.**

En la formación a distancia mediada por plataformas virtuales, la estética y organización del aula virtual puede ser un condicionante para los estudiantes. Saber navegar por el aula, encontrar recursos y actividades, es una función básica. La plataforma Moodle permite al docente diseñar un espacio para la enseñanza virtual, ahora bien, ¿cuál es la mejor forma de organizar ese espacio para los estudiantes? ¿Influye la organización en la satisfacción de los estudiantes? Si bien la satisfacción del alumnado depende de múltiples factores, es posible que uno de ellos sea que exista una navegación sencilla que les permita acceder y encontrar los recursos sin dificultad.

A fin de entender si la organización del aula realmente influye en esta valoración, se analizó, de forma retrospectiva, las encuestas de satisfacción de 458 estudiantes. Tomando como referencia las valoraciones realizadas desde febrero de 2021 hasta julio de 2025.

En las encuestas realizadas se pueden observar dos tipos de datos: un bloque con datos cuantitativos (escala Likert de 1 a 5), a través del cual se pregunta a los estudiantes la valoración de ítems concretos sobre aspectos relacionados con el aula virtual y, un segundo bloque configurado con preguntas abiertas para que el alumnado añada cualquier comentario.

Los resultados de este análisis muestran que la forma en que un docente organiza el aula virtual sí influye en la satisfacción mostrada por los estudiantes. Parece que la inclusión de material complementario adicional a las unidades didácticas propuestas para el estudio de las asignaturas, en ocasiones, se percibe como un elemento distractor, impidiendo localizar de forma fácil los recursos y temas de estudio. La organización en secciones y carpetas, sin embargo, está bien valorada, suponiendo una navegación más sencilla. Por otra parte, aunque no se puede afirmar que exista una relación de causalidad, los datos parecen mostrar que la percepción de estar aprendiendo, también se ve modificada por estos motivos.

En conclusión, el análisis efectuado parece señalar que una estructura clara y una organización de los materiales didácticos coherente, no solo mejora la experiencia del estudiante, sino que contribuye a la eficacia del proceso educativo.

A pesar de las limitaciones de este análisis, la identificación de estos factores permite poner el foco de atención en aspectos que pueden parecer de menor importancia. Así mismo, este tipo de estudios es necesario para promover cambios en los entornos virtuales y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, por supuesto, es importante seguir analizando qué otros elementos pueden influir en la satisfacción del alumnado y son susceptibles de mejora.