

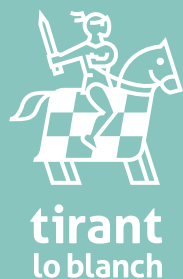
La mediación laboral alcanza su verdadero sentido cuando el conocimiento se transforma en criterio de intervención. Dominar las técnicas no consiste únicamente en conocerlas, sino en saber cuándo utilizarlas, cómo combinarlas y de qué manera adaptarlas a cada conflicto y a cada persona.

Fruto de la investigación académica, la experiencia docente y la práctica profesional e institucional de sus autores, este segundo volumen profundiza en el uso estratégico de las técnicas y herramientas que permiten al mediador intervenir con criterio en las distintas fases del proceso.

Desde una perspectiva práctica, aborda recursos esenciales como la escucha activa, la formulación de preguntas, el parafraseo, la reformulación, el reencuadre, el resumen, el silencio, la prueba de realidad, el caucus y la negociación asistida.

Todo ello se completa con un amplio Prácticum elaborado a partir de casos reales y situaciones inspiradas en la práctica profesional, que conecta las técnicas con la toma de decisiones del mediador ante conflictos laborales de distinta naturaleza y complejidad.

Esta innovadora obra está diseñada para permitir una lectura circular y modular. Esto significa que cada capítulo tiene su propia autonomía conceptual y práctica como para ser consultado de manera independiente, sin necesidad de seguir estrictamente el orden señalado en el índice. Más que un repertorio de técnicas, el lector encontrará en esta obra una metodología clara y flexible para intervenir con seguridad, rigor y adaptabilidad ante la complejidad actual de los conflictos laborales.



POR SU
ORDEN



POR
SU
ORDEN

MEDIACIÓN LABORAL: DEL CONFLICTO AL ACUERDO

Volumen II
Técnicas, estrategia y casos profesionales

MEDIACIÓN LABORAL: DEL CONFLICTO AL ACUERDO

Volumen II

*Técnicas, estrategia y casos
profesionales*

Francisco José López Díez
María Petronela Popiuc
Aida Fonseca Díaz

